



ZEBRA

## Personal Shopper PS20

### EL MEJOR ASISTENTE DE COMPRA PARA LOS CLIENTES Y LOS VENDEDORES

Proporcione a todos los clientes que ingresen a la tienda la mejor experiencia de compra personalizada con la nueva generación de asistentes: el Personal Shopper PS20. El PS20 se basa en el reconocido asistente MC18, pero incorpora muchas funciones que lo convierten en el mejor asistente de su clase capaz de ofrecer, entre otras cosas, un servicio al cliente revolucionario. Obtendrá el dispositivo más resistente de su tipo, que está preparado para un uso constante. Disfrute de la mejor experiencia de compra personalizada gracias a las funciones avanzadas. Obtenga la máxima ROI (recuperación de la inversión) a través de capacidades sin igual que permiten disminuir los costos del dispositivo y aumentar su ciclo de vida. Además, Mobility DNA de Zebra ahora incluye cuatro nuevas aplicaciones exclusivas que proporcionan funcionalidades incomparables. Brinde a sus clientes la mejor experiencia de compra en su tienda con un dispositivo que proporciona el mejor valor: el Personal Shopper PS20 exclusivo de Zebra.



#### Ofrezca la mejor experiencia de compra en la tienda

##### Android como punto de partida conocido

Los clientes se sentirán cómodos con el asistente PS20 porque ya saben usar dispositivos Android, de manera que las curvas de adopción son casi inexistentes. Además, puede proporcionar las aplicaciones intuitivas e interactivas que esperan los clientes modernos.

##### Tecnología avanzada de pantalla táctil

La operación multitáctil funciona siempre, incluso cuando se moja. La pantalla se puede leer fácilmente. La pantalla grande de alta definición ofrece amplio espacio para todas sus aplicaciones, además de texto nítido y fácil de leer y gráficos de alta densidad.

##### Escaneo de códigos de barras en el primer intento, siempre

La tecnología avanzada de escaneo de Zebra y PRZM Intelligent Imaging permiten capturas ultrarrápidas de códigos de barras 1D y 2D, independientemente de las condiciones. La simplicidad de apuntar y disparar elimina la necesidad de alinear el código de barras con el PS20. Gracias a la función de escaneo a manos libres, los clientes pueden colocar el asistente PS20 en los soportes de los carritos existentes y escanear

los artículos de manera automática cuando los coloquen en el carrito, sin la necesidad de sostener el dispositivo. La compatibilidad con códigos de barras electrónicos permite que los compradores escaneen fácilmente los cupones y las tarjetas de fidelización almacenados en teléfonos móviles. Además, la compatibilidad con casi todos los tipos de códigos de barras, incluso Digimarc, garantiza que los clientes puedan escanear los códigos de barras utilizados en su tienda, tanto ahora como en el futuro.

##### Batería PowerPrecision+, un producto exclusivo de Zebra que ofrece energía confiable

Consiga tiempos de ciclo más duraderos gracias a la nueva batería de mayor capacidad. Solo 15 minutos de carga proporcionan suficiente energía para 45 minutos de compra. Además, una gran variedad de datos relacionados con la batería, como información avanzada sobre el estado de salud y carga, le permitirán administrar mejor las baterías.

##### Compatibilidad con las últimas mejoras de Wi-Fi que maximizan el alcance y la velocidad con menos recursos

Proporcione a los usuarios conexiones Wi-Fi más rápidas y confiables gracias a la tecnología de entrada múltiple/salida múltiple multiusuario (MU-MIMO) 2x2. Los puntos de acceso ahora pueden comunicarse con varios dispositivos al mismo tiempo a través de formación de haz puntual. De esta forma, se amplifica la capacidad, la velocidad y el alcance de la red Wi-Fi. Además, el procesamiento se traslada del dispositivo móvil al punto de acceso, lo que extiende los tiempos de ciclo de las baterías.

##### Alta compatibilidad con servicios de localización para proporcionar el servicio más personalizado

Proporcione cupones relevantes de acuerdo con la ubicación, descuentos según compras históricas, el recorrido más rápido para una lista de compra determinada, indicaciones para encontrar un artículo y mucho más gracias a la compatibilidad con una variedad de tecnologías de localización, como Bluetooth 5.0 BLE, VLC (comunicación con luz visible) a través de la cámara frontal de 5 megapíxeles, Wi-Fi, además de las soluciones de localización SmartLens y MPact de Zebra.

**PROPORCIONE LA MEJOR EXPERIENCIA DE COMPRA  
EN SU TIENDA CON EL ASISTENTE PS20.**

**PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, INGRESE A [WWW.ZEBRA.COM/PS20](http://WWW.ZEBRA.COM/PS20)**

**Asistencia al instante**

Con el PS20, puede solicitar asistencia fácilmente. Gracias al micrófono y altavoz integrados, además de la compatibilidad con funciones “pulsar para hablar”, los clientes pueden acudir a un asistente virtual o real para recibir ayuda. Y con la tecnología de localización, la ayuda llega más rápido, ya que los vendedores pueden encontrar rápidamente a los clientes.

**Obtenga el mejor ROI****Compatibilidad inigualable con el sistema operativo Android y tecnologías de seguridad**

El asistente PS20 ofrece la máxima longevidad del sistema operativo gracias a la compatibilidad integrada con las próximas dos versiones de Android (“P” y “Q”). Además, LifeGuard\* de Zebra ofrece seguridad de por vida al asistente PS20 y a todos los dispositivos móviles Zebra Android. De esta forma, se asegura de contar con todas las actualizaciones de seguridad, incluso cuando Google ya no ofrezca soporte para su versión de Android.

**Listo para usarlo todo el día, cada día**

En cuanto a la durabilidad, el asistente PS20 es el mejor de todos. Su diseño resistente permite garantizar un funcionamiento confiable durante todo el día. El PS20 es el único dispositivo diseñado para resistir caídas desde 1,2 m (4 pies) sobre concreto en todo el rango de temperaturas de funcionamiento, además de 1.000 golpes desde 0,5 m (1,64 pies). Esto lo convierte en el dispositivo más resistente a caídas y golpes de su clase. El panel táctil Corning Gorilla Glass y la ventana del lector de imágenes otorgan máxima resistencia a rayaduras y protección contra roturas a dos de las piezas más vulnerables del dispositivo: la pantalla y el ojo del lente. Además, como es compatible con un mayor rango de temperaturas de funcionamiento, el asistente PS20 puede usarse en más lugares, como áreas de compra climatizadas o al aire libre.

**Un dispositivo de doble función para obtener el doble de valor**

El asistente PS20 también puede proporcionar a los vendedores una poderosa herramienta capaz de aumentar la productividad. Por ejemplo, con el servicio de localización, los vendedores pueden buscar pedidos rápidamente y garantizar que los artículos estén listos para los clientes que prefieran comprar en línea y buscar los artículos en la tienda. Además, con una impresora móvil con capacidad Bluetooth, los vendedores pueden bajar rápidamente los precios cuando haya ofertas y realizar otras tareas.

**Nueva cámara frontal de 5 megapíxeles compatible con aplicaciones más avanzadas**

Habilite una amplia variedad de aplicaciones basadas en imágenes. Por ejemplo, puede habilitar el reconocimiento facial para identificar automáticamente al cliente y eliminar la necesidad de escanear una tarjeta de fidelización. Además, puede implementar VLC de forma rentable, la última tecnología de localización que utiliza la infraestructura de iluminación LED existente para realizar un seguimiento de los clientes y trabajadores.

**Menores costos de actualización gracias a la compatibilidad con modelos anteriores**

Como puede usar todos los accesorios del dispositivo MC18 en el asistente PS20, será capaz de obtener lo último en tecnología de compras sin gastar mucho dinero. No necesita cambiar las pantallas de la base, incluso cuando use la base flexible 3 en 1 que le permite ahorrar espacio en configuraciones de densidad alta, densidad superalta o de sobremesa.

**Implementaciones más rápidas con software de configuración de bases**

Durante la puesta en marcha del dispositivo, se configuran automáticamente las bases de autoaprovisionamiento; de esta forma, es posible ahorrar tiempo y simplificar la implementación.

**Obtenga lo último en funciones de valor agregado con cuatro nuevas y poderosas aplicaciones de Mobility DNA, exclusivas de Zebra****WorryFree WiFi: conectividad Wi-Fi superior y confiable**

Proporcione a los trabajadores la mejor conexión Wi-Fi posible en cada minuto del turno laboral. Esta herramienta gratuita proporciona tiempos de respuesta de aplicación casi inmediatos, itinerancia sin igual y una calidad y claridad de voz excepcionales en cada llamada, todo lo que su red Wi-Fi necesita para aumentar la productividad del personal y atender mejor a los clientes.

**PowerPrecision Console: evite que las baterías antiguas disminuyan la productividad del personal**

Identifique y deje de usar las baterías antiguas con esta aplicación gratuita antes de que afecten la productividad del personal y los tiempos de funcionamiento del dispositivo móvil.

**Control revolucionario de todo el proceso de actualización con LifeGuard**

Actualizar los dispositivos móviles empresariales que utilizan Android puede requerir mucho tiempo y ser un proceso costoso, complejo y difícil de seguir. Ahora puede hacer todo con LifeGuard Analytics, una solución gratuita con su contrato de soporte de Zebra OneCare. Conozca las actualizaciones disponibles, la prioridad y los dispositivos compatibles con la actualización. Actualice automáticamente los dispositivos de forma inalámbrica con solo presionar un botón. Además, monitorea y administre el estado de las actualizaciones en tiempo real.

**Administre fácilmente el acceso a los GMS (Servicios de Google Móvil) con el modo de restricción**

El nuevo modo de restricción de StageNow proporciona un servicio innovador para la industria: un método simple que permite desactivar los GMS (Servicios de Google Móvil) con solo presionar un botón y que se incluye en el sistema operativo de forma predeterminada. Además, ofrece la posibilidad de volver a activar los servicios si los necesita más adelante. StageNow es gratuito y viene cargado en todos los dispositivos PS20.

**Obtenga lo último en opciones de visibilidad de dispositivos****Mejore el valor del dispositivo con los servicios de visibilidad opcionales de Zebra**

Obtenga los datos de administración de dispositivos que necesita para maximizar el tiempo de actividad del dispositivo, la eficiencia operativa y la recuperación de la inversión con los servicios de visibilidad opcionales de Zebra. El AVS (Servicio de visibilidad de activos) es una solución fácil de usar e implementar que no requiere un sistema de EMM (administración de movilidad empresarial). Los OVS (Servicios de visibilidad operativa) son una solución integral de administración de dispositivos que aprovecha y complementa la información de un EMM para ayudarlo a obtener más valor en sus dispositivos móviles Zebra. Estos servicios opcionales se pueden agregar a su contrato opcional de soporte de Zebra OneCare.

## Especificaciones del Personal Shopper PS20

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS	
<b>Dimensiones</b>	2,95 pul. Al x 8,58 pul. L x 3,09 pul. An 7,50 cm Al x 21,80 cm L x 7,86 cm An
<b>Peso</b>	290 g
<b>Pantalla</b>	Capacitiva de 4,0 pul.; WVGA; color
<b>Panel táctil</b>	Panel táctil Corning Gorilla Glass con brecha de aire
<b>Ventana del lector de imágenes</b>	Corning Gorilla Glass
<b>Interfaz/ Comunicaciones</b>	Cable de cliente USB 2.0 para mantenimiento del dispositivo
<b>Voz</b>	Compatibilidad con voz PTT ("pulsar para hablar") a través del altavoz interno; Zebra Workforce Connect PTT Pro <sup>2</sup> (opcional)
<b>Audio</b>	Altavoz; Un (1) micrófono (configuración Plus)
<b>Botones</b>	1 botón de escaneo dedicado
CARACTERÍSTICAS DE RENDIMIENTO	
<b>Procesador</b>	Procesador de 8 núcleos y 2.2 GHz Qualcomm Snapdragon™ 660
<b>Sistema operativo</b>	Android 8.1 Oreo
<b>Memoria</b>	Configuraciones Base y Plus: 4 GB de RAM/16 GB de memoria flash
<b>Alimentación</b>	Batería recargable de iones de litio PowerPrecision+ de 3500 mAh
<b>Seguridad</b>	Verified Boot; Secure Boot
ENTORNO DEL USUARIO	
<b>Temperatura operativa</b>	-10 °C a 50 °C (14 °F a 122 °F)
<b>Temperatura de almacenamiento</b>	-20 °C a 70 °C (-4 °F a 158 °F)
<b>Humedad</b>	5 % a 95 % de humedad relativa sin condensación
<b>Especificación de caída</b>	Varias caídas desde 1,2 m (4 pies) sobre concreto en todo el rango de temperaturas de funcionamiento
<b>Especificación de golpes</b>	1.000 golpes desde 0,5 m (1,64 pies) a temperatura ambiente
<b>Vibración</b>	2 G máxima, de 5 Hz a 2 kHz, 1 hora de duración por eje
<b>Choque térmico</b>	-20 °C a 70 °C (-4 °F a 158 °F)
<b>Descarga electrostática (ESD)</b>	(±15 kV) aire, (±8 kV) descarga de contacto
CAPTURA DE DATOS	
<b>Lectura</b>	Modelo Base: Lector de imágenes 1D/2D SE2100 Modelo Plus: Lector de imágenes 1D/2D SE4710 + compatibilidad con Digimarc

<b>Fuente de luz</b>	Modelo Base: Iluminación LED blanca Modelo Plus: Iluminación LED roja con patrón de dirección LED en punto
<b>Cámara frontal</b>	Solo en el modelo Plus: 5 MP, enfoque fijo
TECNOLOGÍA DE SENSOR INTERACTIVO	
Solo en configuraciones Plus: Acelerómetro de 3 ejes, giroscopio y sensor de proximidad para escaneo	
CONEXIÓN WLAN	
<b>Radio</b>	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/l/v³/w; certificación Wi-Fi™; IPv4, IPv6, 2x2 MU-MIMO
<b>Tasas de datos</b>	5 GHz: 802.11a/n/ac, hasta 866.7 Mbps 2.4 GHz: 802.11b/g/n, hasta 300 Mbps
<b>Canales de operación (según las normativas)</b>	Canales 1–13 (2412–2472 MHz); canales 36–165 (5180–5825 MHz) Ancho de banda de los canales: 20, 40 y 80 MHz Las frecuencias y los canales operativos reales dependen de las normativas y la agencia de certificación
<b>Seguridad y cifrado</b>	WEP (40 o 104 bits); WPA/WPA2 personal (TKIP y AES); WPA/WPA2 empresarial (TKIP y AES) — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC y LEAP. EAP-PWD
<b>Certificaciones</b>	WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)
<b>Itinerancia rápida</b>	Almacenamiento en caché PMKID; Cisco CCKM; 802.11r; OKC
WPAN	
Clase 2, Bluetooth v5.0, BLE (Bluetooth de bajo consumo)	
UBICACIÓN	
Compatibilidad con Device Tracker, SmartLens, SNAP y MPact de Zebra Compatibilidad con VLC (comunicación con luz visible)	
GARANTÍA	
De conformidad con las condiciones de la declaración de garantía de hardware de Zebra, el PS20 está garantizado contra defectos de mano de obra y materiales por un período de 1 (un) año a partir de la fecha de envío. Para leer la declaración completa de la garantía, visite: <a href="http://www.zebra.com/warranty">www.zebra.com/warranty</a>	
SERVICIOS RECOMENDADOS	
Servicios de soporte de Zebra OneCare Essential y Select Servicios de visibilidad de Zebra OneCare (OVS y AVS)	



### SOFTWARE MOBILITY DNA

Las soluciones de Mobility DNA le permiten sacar más provecho de sus computadores móviles mediante la incorporación de funcionalidades y la simplificación de la implementación y administración de sus dispositivos móviles. Para obtener más información sobre estas funciones exclusivas de Zebra, visite [www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)



Mobility DNA solo está disponible en Android. Las funciones pueden variar según el modelo y se puede exigir un contrato de soporte. Para ver para qué soluciones se ofrece soporte, visite <https://developer.zebra.com/mobilitydna>

### EL PS20 es ideal para:

#### TIPOS DE TIENDAS

- Supermercados
- Tiendas de bricolaje
- Grandes tiendas departamentales
- Megatiendas
- Clubs de venta privada
- Grandes ferreterías

#### APLICACIONES PARA CLIENTES

- Autocobro sin complicaciones
- Cupones dinámicos
- Ventas asistidas
- Elección de ruta (lista de compra)
- Registros de regalos
- Información de productos
- Verificación de precios
- Disponibilidad de productos
- Búsqueda de puntos de fidelización

#### APLICACIONES PARA EL PERSONAL

- Retiro en tienda de pedidos en línea
- Elección de ruta (retiro de pedido)
- Administración de inventario
- Verificación de precios
- Búsquedas de stock
- Selección de productos
- Almacenar
- Abastecimiento de estanterías
- Rebajas/aumentos
- Procesamiento de devoluciones

1 Requiere un contrato activo de soporte de Zebra OneCare

2 Disponible a fines de 2018

3 Disponible en el primer trimestre de 2019

**FICHA TÉCNICA**

PERSONAL SHOPPER PS20



**Sede corporativa en Norteamérica**  
+1-800-423-0442  
inquiry4@zebra.com

**Sede en Asia-Pacífico**  
+65-6858-0722  
contact.apac@zebra.com

**Sede en EMEA**  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

**Sede en América Latina**  
+1-866-230-9494  
la.contactme@zebra.com