

Computadora táctil TC72 y TC77 Series

LO ÚLTIMO EN COMPUTACIÓN ULTRARRESISTENTE TOTALMENTE TÁCTIL DE NIVEL EMPRESARIAL

Claves para la interacción empresarial, los trabajadores de primera línea pasan los días atendiendo personalmente a los activos más importantes de su empresa: los clientes. Ahora cuenta con un dispositivo diseñado para llevar el servicio al cliente a otro nivel, ya que proporciona a los trabajadores todo lo que necesitan para alcanzar la máxima eficiencia con fiabilidad asegurada: las computadoras táctiles TC72 y TC77 con Android. Esta familia es descendiente de la exitosa TC7 Series y proporciona a los trabajadores, tanto dentro como fuera de las instalaciones, la computadora ultrarresistente y totalmente táctil más avanzada. Con una experiencia de teléfono inteligente, disfrute de la máxima simplicidad, una construcción diseñada para resistir años de uso y abuso intenso, y una nueva plataforma que ofrece más capacidades que el resto de los dispositivos de su clase. TC72 y TC77: ventaja competitiva para una verdadera interacción empresarial.



La mejor experiencia del usuario

Android como punto de partida conocido

Los trabajadores ya saben cómo usar dispositivos Android, de manera que los tiempos de capacitación y las curvas de adopción son casi inexistentes. Además, puede proporcionar las aplicaciones interactivas y gráficas que esperan los trabajadores modernos.

Tecnología avanzada de pantalla táctil

Proporcione a los trabajadores toda la simplicidad de la pantalla táctil. La pantalla de alta definición ofrece amplio espacio para las aplicaciones intuitivas con gran cantidad de gráficos. La operación multitáctil es una tecnología sencilla, reconocible y versátil que funciona incluso cuando se moja, con guantes o con un lápiz óptico. Y con la mejor legibilidad en exteriores, podrá ver la pantalla fácilmente, incluso con luz solar directa.

Captura de datos supersimple: desde códigos de barras hasta etiquetas y documentos

La tecnología avanzada de escaneo y PRZM Intelligent Imaging permiten capturas ultrarrápidas de códigos de barras 1D y 2D impresos y electrónicos (incluso Digimarc), independientemente de las condiciones. Gracias al margen de funcionamiento extendido y al campo de visión

amplio, los trabajadores pueden escanear códigos de barra cercanos y lejanos. A su vez, la lectura omnidireccional permite apuntar y disparar sin complicaciones y sin necesidad de alinear el dispositivo con el código de barras. ¿Necesita capturar varios códigos de barras de una etiqueta o datos de un formulario, como casillas de verificación, campos de texto, firmas o más? Con SimulScan de Zebra, una aplicación de Mobility DNA gratuita ya instalada, puede hacerlo con solo presionar un botón.

Energía confiable para turnos completos

La batería PowerPrecision+ de gran capacidad proporciona hasta 15 horas de energía¹, más que suficiente para hasta los turnos más largos. Con el modo Warm Swap, las baterías se pueden cambiar rápidamente, no hay necesidad de apagar el dispositivo o cerrar las aplicaciones activas. Y gracias a la función de carga rápida, las baterías estarán completamente cargadas y listas para usar en tiempo récord.

Total flexibilidad de red celular con la simplicidad de un solo dispositivo

Proporcione a sus trabajadores un servicio celular confiable, dondequiera que estén. La compatibilidad simultánea con dos proveedores de servicio es ideal para los trabajadores que viajan a áreas donde un proveedor ofrece mejor servicio que otro. Además, la compatibilidad con varios proveedores agregados proporciona una mejor velocidad de carga y descarga y brinda a los rescatistas acceso a canales de seguridad pública utilizados en comunicaciones de misión crítica.

Compatibilidad con las últimas mejoras de Wi-Fi que maximizan el alcance y la velocidad de Wi-Fi con menos recursos

Proporcione a los usuarios conexiones Wi-Fi más rápidas y confiables gracias a la tecnología de entrada múltiple/salida múltiple multiusuario (MU-MIMO) 2x2. Los puntos de acceso ahora pueden comunicarse con varios dispositivos al mismo tiempo a través de formación de haz puntual. De esta forma, se amplifica la capacidad, la velocidad y el alcance de la red Wi-Fi. Además, el procesamiento se traslada del dispositivo móvil al punto de acceso, lo que extiende los tiempos de ciclo de las baterías.



**TC72/TC77: LA MEJOR COMPUTADORA TÁCTIL EMPRESARIAL ULTRARRESISTENTE.
PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN,
VISITE WWW.ZEBRA.COM/TC72 O WWW.ZEBRA.COM/TC77**

Bluetooth 5.0 para duplicar la velocidad y cuadruplicar el alcance con menos consumo de energía

El incremento del alcance (240 m/800 pies) y de las velocidades de datos (hasta 2 Mbps) aumentan la flexibilidad y el rendimiento de la aplicación para los dispositivos periféricos Bluetooth, como impresoras y auriculares, mientras que la tecnología Bluetooth de bajo consumo disminuye los requisitos de energía y amplía los tiempos de ciclo de las baterías.

Nueva cámara frontal de 5 megapíxeles compatible con aplicaciones más avanzadas

La nueva cámara frontal permite utilizar VLC (comunicación con luz visible), la última tecnología de localización que le permite hacer un seguimiento de la ubicación de los clientes y trabajadores utilizando la infraestructura de iluminación LED existente. Las videollamadas mejoran el servicio y la productividad. Los clientes disfrutan de un toque más personal y los expertos remotos pueden ver reparaciones en progreso para ayudar a los técnicos de las instalaciones a resolver problemas con mayor velocidad y mejorar las tasas de reparaciones en el primer intento.

Fotos y videos en resolución ultraalta

La cámara posterior a color de 13 megapíxeles captura fotos y videos con gran detalle, una función ideal para pruebas de estado/entrega/servicio, soporte técnico en las instalaciones y más.

La mejor calidad de voz

Con altavoces de gran volumen y tecnología de cancelación de ruido, los participantes de las llamadas pueden escuchar todo, incluso en las áreas más ruidosas.

Tecnología creada para durar**Lo último en diseño ultrarresistente de calidad comprobada**

Si necesita equipos para uso y abuso intenso y condiciones ambientales exigentes, no encontrará mejor solución que la TC72/TC77. Construido para resistir caídas sobre concreto desde 2,4 m (8 pies) y 2.000 golpes, este dispositivo, que cuenta con sellado IP65 e IP67, es casi 100% resistente al agua, las caídas, el polvo y los golpes. Esto significa que los trabajadores pueden golpearlo y usarlo en el exterior en presencia de lluvia, nieve, frío extremo o calor agobiante sin que su funcionamiento deje de ser confiable. Además, el panel táctil Corning Gorilla Glass y la ventana del lector de imágenes otorgan máxima resistencia a rayaduras y protección contra roturas a dos de las piezas más vulnerables del dispositivo: la pantalla y el ojo del lente.

Una plataforma para administrar todas sus aplicaciones actuales y futuras

El procesador ultrapotente proporciona un rendimiento superior en todas las aplicaciones de voz y datos. También se beneficia de una compatibilidad integrada con las próximas dos versiones de Android (P y Q)² y con futuras aplicaciones, como inteligencia artificial.

Máxima productividad con accesorios empresariales

A diferencia de los teléfonos inteligentes para consumidores, un conjunto integral de accesorios empresariales mejora la administración y la facilidad de uso. Un gatillo a presión facilita el escaneo y ShareCradles exclusivas que cargan dispositivos y baterías simplifican la administración del almacén. Además, gracias a la compatibilidad con accesorios para los modelos anteriores TC70x/TC75x, puede actualizar de forma rentable a funciones avanzadas de computación táctil que beneficiarán su resultado neto.

Compatibilidad con servicios de localización

Implemente fácilmente servicios de localización gracias a la compatibilidad con distintas tecnologías, como VLC, Bluetooth 5.0 BLE y Wi-Fi, además de las Soluciones SmartLens y MPact de Zebra.

Maximice la productividad del personal, la eficiencia y el valor del dispositivo con nuevas y poderosas aplicaciones de Mobility DNA**WorryFree WiFi: conectividad Wi-Fi superior y confiable**

Proporcione a los trabajadores la mejor conexión Wi-Fi posible en cada minuto del turno laboral. Esta herramienta gratuita proporciona tiempos de respuesta de aplicación casi inmediatos, itinerancia sin igual, calidad de voz excepcional y excelente diagnóstico de red, todo lo que su red Wi-Fi necesita para aumentar la productividad del personal y servir mejor a los clientes.

PowerPrecision Console: evite que las baterías antiguas disminuyan la productividad del personal

Identifique y deje de usar las baterías antiguas con esta solución gratuita basada en PC antes de que afecten la productividad del personal y los tiempos de funcionamiento del dispositivo móvil.

Control revolucionario de todo el proceso de actualización con LifeGuard™ for Android™

Actualizar los dispositivos móviles empresariales que utilizan Android puede requerir mucho tiempo y ser un proceso costoso, complejo y difícil de seguir. Ahora puede hacer todo con LifeGuard Analytics, una solución gratuita con su contrato de soporte de Zebra OneCare. Conozca las actualizaciones disponibles, la prioridad y los dispositivos compatibles con la actualización. Actualice automáticamente los dispositivos de forma inalámbrica con solo presionar un botón. Además, monitoree y administre el estado de las actualizaciones en tiempo real.

Administre fácilmente el acceso a los GMS (Servicios de Google Móvil) con el modo de restricción

Restricted Mode, el nuevo modo de restricción de StageNow proporciona un servicio innovador para la industria: un método simple que permite desactivar los GMS (Servicios de Google Móvil) con solo presionar un botón y que se incluye en el sistema operativo de forma predeterminada. Además, ofrece la posibilidad de volver a activar los servicios si los necesita en el futuro. StageNow es gratuito y viene cargado en todos los dispositivos TC72/TC77.

Lo último en opciones de administración de dispositivos**Mejore el valor del dispositivo con los servicios de visibilidad opcionales de Zebra**

Obtenga los datos de administración de dispositivos que necesita para maximizar el tiempo de actividad del dispositivo, la eficiencia operativa y la recuperación de la inversión con los servicios de visibilidad opcionales de Zebra. El Asset Visibility Service (Servicio de visibilidad de activos) es una solución fácil de usar e implementar que no requiere de un sistema de Enterprise Mobility Management (administración de movilidad empresarial). Operational Visibility Services (Servicios de visibilidad operativa) son una solución integral de administración de dispositivos que aprovecha y complementa la información de un EMM para ayudarlo a obtener más valor en sus dispositivos móviles Zebra. Ambos servicios son opciones disponibles en los contratos de soporte de Zebra OneCare.

Especificaciones de la TC72/TC77 Series

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS	
Dimensiones	6,3 pul. L x 3,3 pul. An x 1,1 pul. P 161 mm L x 84 mm An x 28 mm P
Peso	13,3 oz/376 g
Pantalla	4,7 pul. con alta definición (1280 x 720), ultraluminosa, visualizable en exteriores, con vinculación óptica con el panel táctil
Ventana del lector de imágenes	Corning Gorilla Glass
Panel táctil	Panel táctil capacitivo de modo dual con entrada de lápiz óptico o entrada digital con o sin guantes (el lápiz óptico conductor se vende por separado); modos de protector de pantalla y lluvia; cristal Corning Gorilla Glass
Luz de fondo	Luz de fondo LED
Alimentación	Ión de litio de 3.7 V, 4620 mAh. PowerPrecision/ PowerPrecision+: tecnología de batería mejorada para prolongar los tiempos de ciclo y visibilidad en tiempo real de información de la batería, lo que mejora la administración de las baterías
Ranura de expansión	MicroSD accesible para el usuario con 32 GB SDHC y hasta 256 GB SDXC
SIM	Solo en el modelo TC77: Dual SIM Dual Standby; 1 eSIM provista, 1 SIM nano
Conexiones de red	TC72: WLAN, WPAN (Bluetooth) TC77: WWAN (celular, WLAN, Wi-Fi), WPAN (Bluetooth); USB 2.0 de alta velocidad (host y cliente)
Notificación	Tono audible; LED de varios colores; vibración
Teclado	Teclado en pantalla y Enterprise Keyboard
Voz y audio	Compatibilidad con tres micrófonos y cancelación de ruido; alerta vibratoria; altavoz; compatibilidad con auricular inalámbrico Bluetooth; altavoz de alta calidad; compatibilidad con auricular PTT; voz en red celular con conmutación de circuitos; voz HD
CARACTERÍSTICAS DE RENDIMIENTO	
CPU	Procesador de 8 núcleos y 2,2 GHz Qualcomm Snapdragon™ 660
Sistema operativo	Android 8.1 Oreo
Memoria	4 GB de RAM/32 GB Flash pSLC
Protocolo de Internet	IPv4 e IPv6
ENTORNO DEL USUARIO	
Temperatura operativa	-20 °C a 50 °C (-4 °F a 122 °F)
Temperatura de almacenamiento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)
Humedad	5 % a 90 % sin condensación
Especificaciones de caídas	Varias caídas desde 1,8 m (6 pies) sobre concreto en toda la gama de temperaturas de funcionamiento, varias caídas desde 2,4 m (8 pies) sobre concreto a temperatura ambiente conforme a la norma MIL- STD 810G
Especificación de golpes	2.000 golpes de 3,2 pies/1,0 m; cumple y supera las especificaciones de golpes de la IEC
Sellado	IP65 e IP67, según las especificaciones sobre sellado vigentes de la IEC

Vibración	Senoidal pico de 4 g (5 Hz a 2 kHz); 0,04 g 2/Hz aleatorio (20 Hz a 2 kHz); 60 minutos por eje, 3 ejes
Choque térmico	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F) con transición rápida
Descarga electrostática (ESD)	+/-15kVdc de descarga de aire; +/-8kVdc de descarga directa; +/-8kVdc de descarga indirecta
AUDIO	
Altavoz de alta calidad con volumen SPL de hasta 108 dB; compatible con auricular inalámbrico (Bluetooth) y auricular PTT; modo de mano/altavoz	
TECNOLOGÍA DE SENSOR INTERACTIVO (IST)	
Sensor de luz	Ajusta automáticamente el brillo de la luz de fondo de la pantalla
Sensor de movimiento	eCompass, giroscopio de 3 ejes, acelerómetro de 3 ejes
Sensor de presión atmosférica	Sí (solo en TC77)
CAPTURA DE DATOS	
Lectura	Lector de imágenes SE4750 (1D y 2D); alcance extraordinario: Alcance de lectura, código de barras Code 39: 20 mil: 4,1 cm a 92,2 cm (1,6 pul. a 36,3 pul.) 3 mil: 7,1 cm a 15,9 cm (2,8 pul. a 6,2 pul.) Compatibilidad con Digimarc Symbology
Cámara	Frontal: 5 megapíxeles con enfoque fijo Posterior: 13 megapíxeles con enfoque automático; apertura F/2.4; flash de LED que genera luz blanca equilibrada; compatible con modo linterna; video 4K con estabilización de imagen Cámara compatible con lecturas de códigos de barras
NFC	ISO 14443 tipo A y B; F; tarjetas FeliCa e ISO 15693; modo P2P y emulación de tarjetas a través de host, compatibilidad con SAM para tecnología Calypso, Felica y Mifare Solo en TC77: compatibilidad con Dual SAM en TC77 SAM SKU
COMUNICACIONES DE VOZ Y DATOS POR WAN INALÁMBRICA	
Solo en el modelo TC77: Banda de radiofrecuencia	Compatible con VoLTE y agregación de proveedores hasta 3DL CA LTE FDD: 700/800/850/900/1800/1900/ AWS/2100/2600 (28, 13, 14, 12, 17/19, 20/5, 26/8/3/2, 25/4, 66/1/7); LTE TDD: 1900/2300/2500 (39/40/41, 38); UMTS/HSPA/HSPA+: 850/900/AWS/1900/2100 (5/8/4/2/1); GSM/GPRS/EDGE: 850/900/1800/1900
GPS	Solo en el modelo TC77: GPS asistido (A-GPS) autónomo; Navstar; GLONASS; Gallileo; BeiDou
LAN INALÁMBRICA	
Radio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/l/r/k/v³/w; certificación Wi-Fi™; IPv4, IPv6, 2x2 MU-MIMO
Tasas de datos	5 GHz: 802.11a/n/ac, hasta 866.7 Mbps 2.4 GHz: 802.11b/g/n, hasta 300 Mbps

Continúa en la página 4

Mercados verticales y aplicaciones para la TC72/TC77 Series:

COMERCIO MINORISTA

- Auditorías/
modificaciones de
precios
- Reposición
- Administración de
inventario
- Comunicaciones de
voz
- Agilización de filas de
caja
- Administración de
activos
- Compra en línea,
retiro en tienda

MANUFACTURA

- Procesamiento de
pedidos/
devoluciones
- Prueba de entrega
- Optimización en ruta
- Administración de
inventario
- Cumplimiento del
planograma
- Acceso a
documentación
técnica (diagramas o
guías de
capacitación)
- Servicio al cliente
- Administración de
pedidos
- Comunicaciones de
voz

TRANSPORTE Y LOGÍSTICA

- Entrega puerta a
puerta
- Seguimiento y
trazabilidad de
paquetes/palés
- Prueba de entrega/
retiro (firma/foto)
- Optimización en ruta
- Administración de
flota
- Cobros
- Registro electrónico
del conductor
- Monitoreo de
sistema telemático
en la cabina
- Comunicaciones de
voz

ALMACÉN

- Selección de
productos/
almacenamiento
- Administración de
almacenes
- Procesamiento de
devoluciones
- Transacciones EDI
- Comunicaciones de
voz

Especificaciones de la TC72/TC77 Series (continuación)

Canales de operación	Canales 1–13 (2412–2472 MHz); canales 36–165 (5180–5825 MHz) Ancho de banda de los canales: 20, 40 y 80 MHz Las frecuencias y los canales operativos reales dependen de las normativas y la agencia de certificación.
Seguridad y cifrado	WEP (40 o 104 bits); WPA/WPA2 personal (TKIP y AES); WPA/WPA2 empresarial (TKIP y AES) — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC y LEAP.EAP-PWD
Herramientas multimedia	Wi-Fi Multimedia™ (WMM) y WMM-PS
LAN INALÁMBRICA (CONTINUACIÓN)	
Características	Soft AP, MU-MIMO 2x2, modulación 256 QAM en radio de 5G GHz; funcionalidades: MRC (combinación por relación máxima), LDPC (comprobación de paridad de baja densidad) Tx/Rx, TxBF (formación de haz de transmisión) y BFee (Beamformee); compatibilidad integral con IEEE 802.11 a/b/g/n
Certificaciones	WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)
Itinerancia rápida	Almacenamiento en caché PMKID; Cisco CCKM; 802.11r; OKC
PAN INALÁMBRICA	
Bluetooth	Clase 2, Bluetooth v5.0, BLE (Bluetooth de bajo consumo)

COMUNICACIÓN Y MENSAJES

Workforce Connect PTT Express (incluido) proporciona comunicaciones “pulsar para hablar” instantáneas de grupos pequeños a través de redes Wi-Fi. Workforce Connect PTT Pro (compatible) proporciona una solución “pulsar para hablar” escalable e independiente de la red que incluye servicio de mensajería, servicios de ubicación e integración con radio bidireccional. La aplicación de voz Workforce Connect Voice (compatible) permite que la TC72/TC77 Series funcione como teléfono móvil con todas las funciones y capacidad para varias líneas a través de redes Wi-Fi.

GARANTÍA

De conformidad con las condiciones de la declaración de garantía de hardware de Zebra, la TC72/TC77 está garantizada contra defectos de mano de obra y materiales por un período de 1 (un) año a partir de la fecha de envío. Para leer la declaración completa de la garantía, visite: <http://www.zebra.com/warranty>.

SERVICIOS RECOMENDADOS

Servicios de soporte de Zebra OneCare Essential y Select
Servicios de visibilidad de Zebra: AVS (Servicio de visibilidad de activos) y OVS (Servicio de visibilidad operativa)

- Según perfiles de usuarios típicos.
 - Para actualizar a las nuevas versiones compatibles de Android, es necesario comprar un contrato de servicio de Zebra OneCare
 - Disponible en el primer trimestre de 2019
- Especificaciones sujetas a cambio sin previo aviso.



SOFTWARE MOBILITY DNA

Las soluciones de Mobility DNA le permiten sacar más provecho de sus computadores móviles mediante la incorporación de funcionalidades y la simplificación de la implementación y administración de sus dispositivos móviles. Para obtener más información sobre estas funciones exclusivas de Zebra, visite www.zebra.com/mobilitydna.



Mobility DNA solo está disponible en Android. Las funciones pueden variar según el modelo y se puede exigir un contrato de soporte. Para ver qué soluciones son compatible, visite <https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Sede corporativa en Norteamérica
+1-800-423-0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65-6858-0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en América Latina
+1-866-230-9494
la.contactme@zebra.com